



NOBLE
COMPAÑÍA DE SEGUROS

DIRETÓRIO

■ PRESIDENTE

Aldo Alberto Álvarez

■ VICE-PRESIDENTE

Gustavo Javier Álvarez

■ DIRETORES TITULARES

Enrique Ramos Mejía

Gerardo E. Desmourés

Román Ezequiel Branc

■ DIRECTOR SUPLENTE

Miguel Ángel Pereyra

■ ADMINISTRADORES TITULARES

Hector Ponce de León

Pablo Marcos Luna

■ ADMINISTRADORES SUPLENTES

Elisa Faks

Elisa Beatriz Hucaluk

Fernando Julio Pimentel

STAFF DE GESTÃO

■ ADMINISTRAÇÃO DE RISCOS

Fabián Vítolo

■ COMERCIAL

Aníbal Balestracci

■ ÁREA INTERNACIONAL

Soledad Gramajo

■ OPERAÇÕES

Verónica Carrizo

■ TÉCNICA

Pablo Cirulli

■ INSCRIÇÃO

Horacio Rossaro

■ ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Claudio Lopez – *Tesouraria*

M. Fernanda Barrios - *Chefe de Sistemas e Tecnologia*

M. Elena Avegno - *Chefe de Contabilidade*

NOBLE

Aseguradora de Responsabilidad Profesional

VISÃO

NOBLE , é uma empresa:

- Nacional com uma forte influência em todos os estados
- Altamente especializada em responsabilidade profissional
- Focalizada especialmente na indústria da saúde.
- Distribuição por meio de consultores de seguros
- Flexível e criativa na área comercial

NOBLE

Aseguradora de Responsabilidad Profesional

VISÃO

- Com orientação a resultados técnicos positivos
- Proativa na administração dos sinistros
- Resseguro de primeiro nível
- Com capacidade de criar valor e vínculos de prazos compridos com consultores, segurados e resseguradores
- Ser uma empresa com reinvestimento constante das suas utilidades para aumentar a sua força financeira.

NOSSA EMPRESA

Noble foi criada por especialistas em Responsabilidade Profissional e Responsabilidade Civil que conhecem e sabem responder às exigências que impõe o mercado.

A sua garantia está sustentada em quatro sólidos pilares:

■ ESPECIALIZAÇÃO

Uma proposta enfocada na Responsabilidade Profissional.

■ MANAGEMENT EXPERIMENTADO

Executivos de reconhecida trajetória no mercado segurador.

■ POLÍTICA DE RESSEGURO

Contrato Automático com Gen Re

■ TECNOLOGIA

Solução Informática de quarta geração desenvolvida especificamente para NOBLE.

Criatividade e experiência ao serviço do cliente

NOBLE é uma companhia especializada na cobertura de *Responsabilidade Profissional* e seguros feitos a medida. Pensada e desenvolvida desde seus inícios para cumprimentar só aquelas funções relacionadas com aqueles segmentos. Cada produto, cada serviço, cada detalhe responde às necessidades concretas de um mercado tão complexo como aquele que envolve à atividade profissional. O resultado é uma companhia sólida e experta na sua área, com a capacidade e as ferramentas necessárias para oferecer serviço de qualidade.

Criatividade e experiência ao serviço do cliente

NOBLE conta com o respaldo do *Estúdio Dr. Aldo A. Alvarez* que, com mais de 20 anos de trajetória, é líder na disposição de aconselhamento legal e na aplicação de sistemas de defesa para Instituições e Profissionais, sendo representante na Argentina dos Resseguradores especialistas em Responsabilidade Profissional.

Você está nas melhores mãos

NOBLE tem adotado uma conduta seriosa e responsável quando decidiu como política assumir riscos somente com total proteção patrimonial. Para lograr isso, utiliza as ferramentas de transferência de risco mais adequadas que brinda o mercado internacional do Resseguro.

NOBLE só emite pólizas de Responsabilidade Profissional em Dólares Estadunidenses e Pesos Argentinos, assegurando um Resseguro Internacional. Isso mostra claramente a confiança depositada pelas grandes corporações resseguradoras na nossa companhia.

NOBLE deste jeito, combina a força econômica e financeira das maiores Resseguradoras do mundo, com habilidade e o conhecimento local para o gerenciamento do risco, com o objetivo de desenvolver uma relação duradoura e transparente com seus clientes.

A vantagem de trabalhar com especialistas

NOBLE tem a melhor equipe para aconselhar ao cliente em todas as suas necessidades, oferecendo um serviço de *excelência* orientado à atenção personalizada. NOBLE combina a eficiência dos *managers* com grande experiência e trajetória no mercado de seguros, e a experiência de especialistas em prevenção de riscos, administração de reclamos e defesa frente a reclamos legais.

Tecnologia feita sob medida

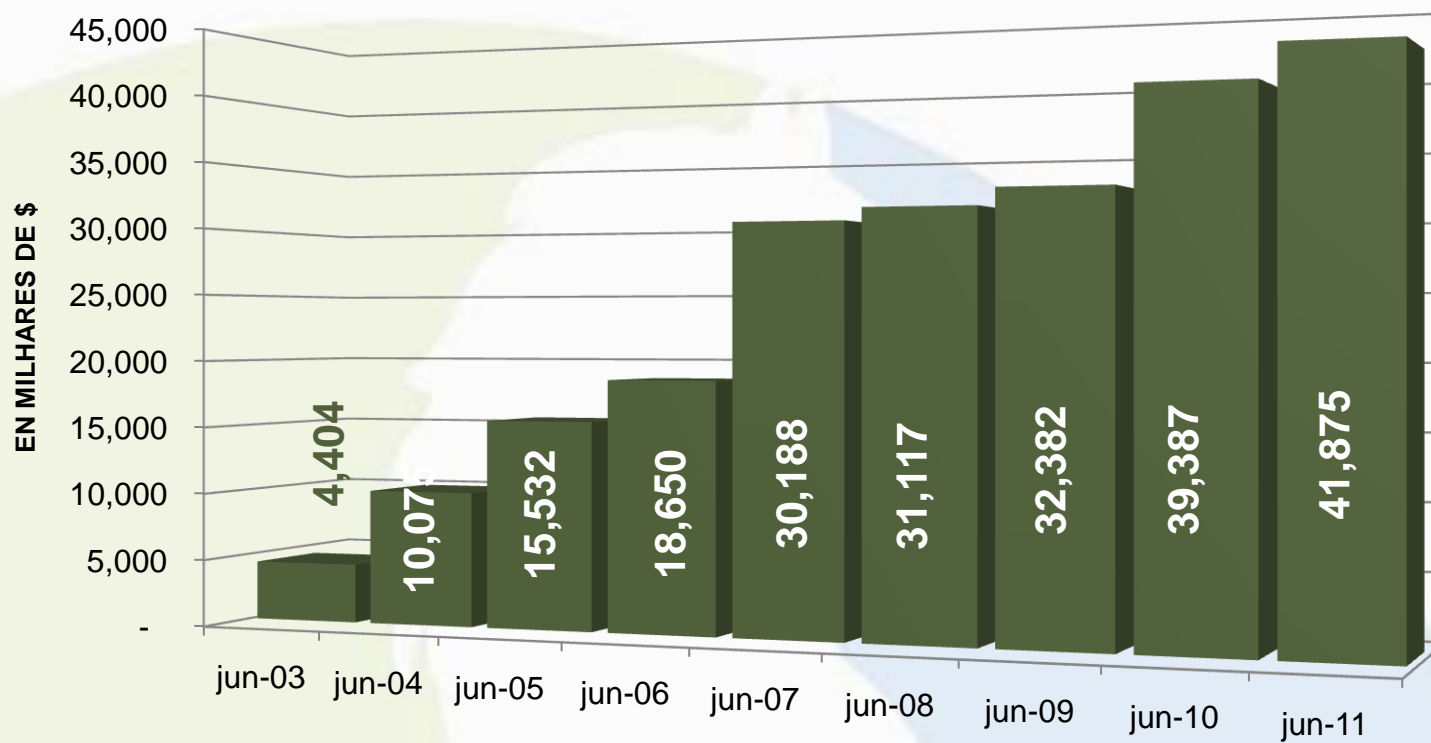
NOBLE conta com o *Sistema de Seguros* mais moderno do mercado.

Conta com uma estrutura operativa organizada, ágil e eficiente, pensada para se - manter em permanente contato com seus produtores e Resseguradores Internacionais. O resultado é um serviço dinâmico, de excelência para o cliente.

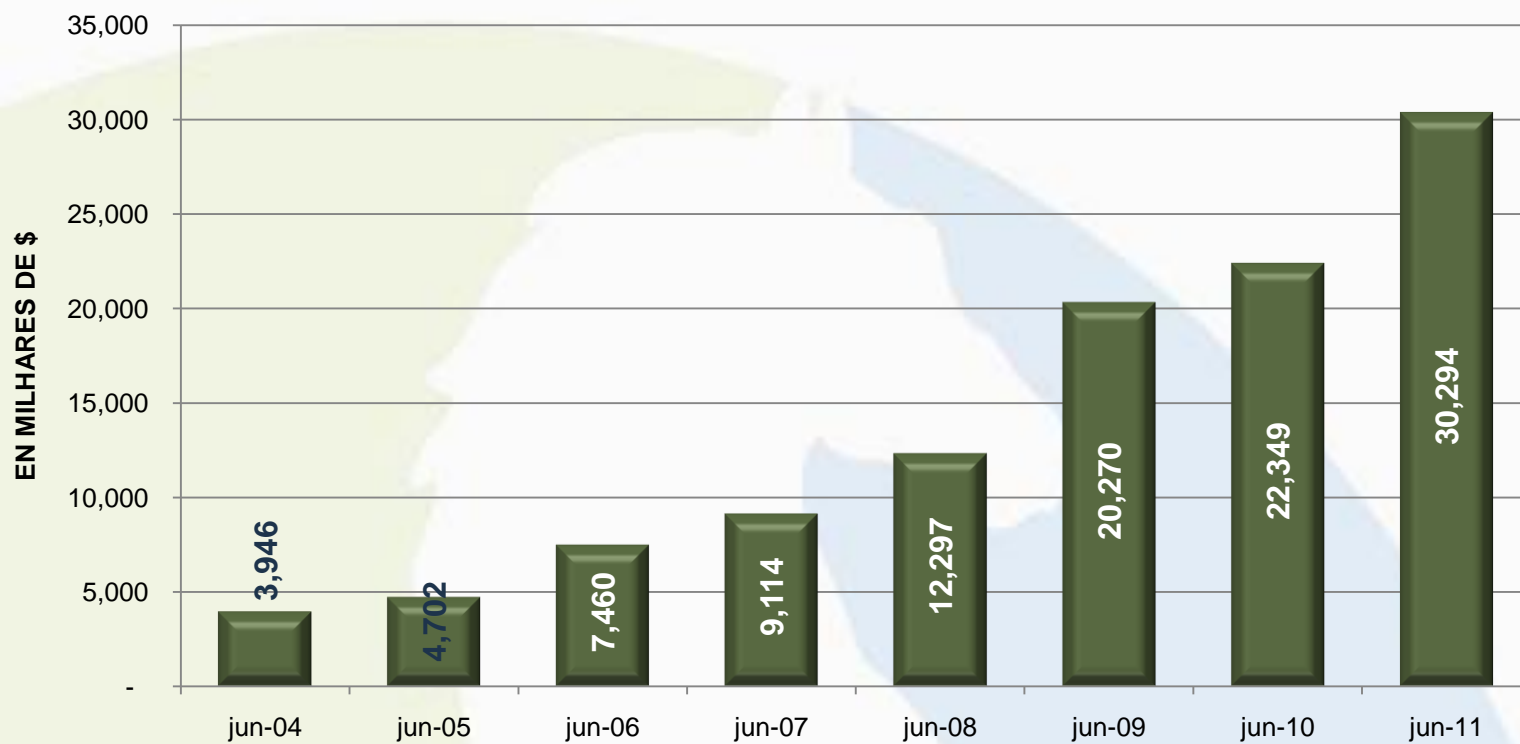
O conceito de NOBLE



EVOLUÇÃO DA PRODUÇÃO DE RESPONSABILIDADE CIVIL DE NOBLE




EVOLUÇÃO DA DISPONIBILIDADE E INVESTIMENTOS DE NOBLE



Fonte: SSN

INDICADORES DE BALANÇO

	CREDITOS/ATIVOS	COBERTURA	FINANCIERO
	31%	110%	70%
Parametros SSN	Max 50	Min 80	Min 65

Fonte: SSN



COMERCIAL

Nossos Produtos

Responsabilidade Profissional Individual

- ✓ Médicos
- ✓ Dentistas
- ✓ Psicólogos
- ✓ Bioquímicos
- ✓ Auxiliares da medicina
- ✓ Veterinários
- ✓ Advogados
- ✓ Notários

Responsabilidade Profissional Grupal

- ✓ Associações Médicas
- ✓ Associações de profissionais

Responsabilidade Profissional Instituições da Saúde

- ✓ Hospitais, clínicas e sanatórios polivalentes com internamento
- ✓ Centros de atenção ambulatoria especializados
- ✓ Centros de diagnóstico médico
- ✓ Psiquiátricos
- ✓ Geriátricos
- ✓ Laboratórios de análises clínicas
- ✓ Empresas de emergências médicas
- ✓ Farmácias

Responsabilidade Civil Ensaios Clínicos

- ✓ Patrocinadores
- ✓ Laboratórios
- ✓ CRO
- ✓ Sites de investigação
- ✓ Investigador principal
- ✓ Sub-investigadores

Benefícios para Profissionais

Em dinheiro

- Retribuição pelo cancelamento/suspensão da matrícula por causa penal (Desde \$2.000.- por 24 meses)

Não são em dinheiro

- Embaraço
- Enfermidade / Acidente
- Capacitação no Estrangeiro
- Aconselhamento Médico Legal Integral:
 - Em todas as instâncias e procedimentos; investigação, mediação, judicial.
 - Em todos os foros: defesa civil, defesa penal, administrativa e disciplinaria.
 - Em caso de seqüestros de histórias médicas.
 - Serviço de aconselhamento médico-legal as 24hs.

Deduzíveis

INDIVIDUAIS

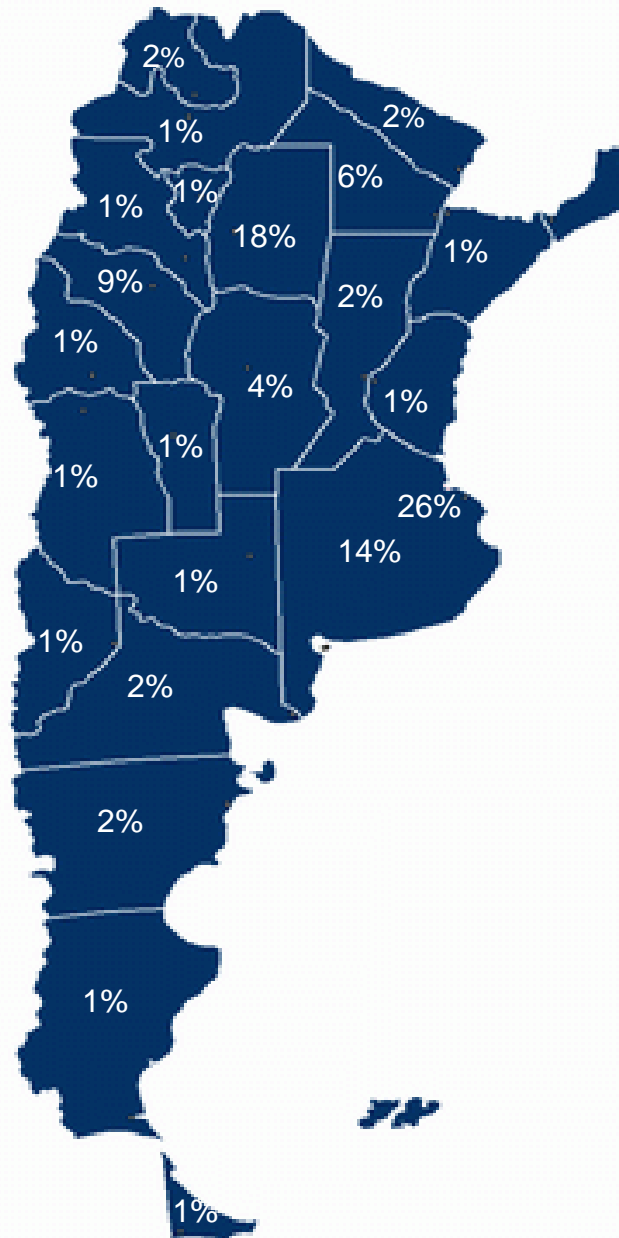
Sem Deduzível

INSTITUIÇÕES (Geralmente)

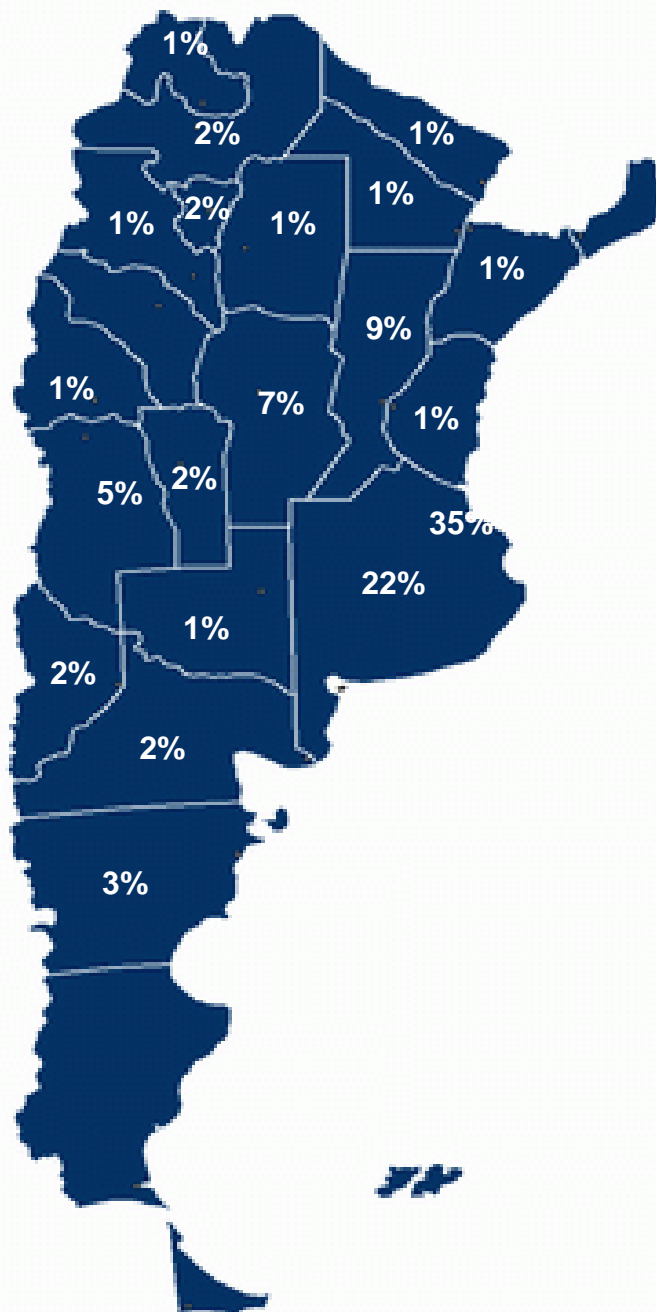
10% do sinistro com um mín. 3% e máx. 6% da suma segurada.

Reposición

Uma reposição de suma segurada sem custo adicional, podendo se -
outorgar maiores reposições com o correspondente custo.



Distribuição de Segurados



Distribuição da Rede Comercial



ADMINISTRAÇÃO DE RISCOS

ADMINISTRAÇÃO DE RISCOS

- ✓ Divulgação do conceito NOBLE
- ✓ Olhos, ouvidos e voz da empresa na área da saúde
- ✓ Participação em eventos da indústria da saúde e do seguro
- ✓ Relação com os meios de comunicação
- ✓ Coordena os programas de administração de riscos
- ✓ Atento às necessidades do mercado



✓ Publicações em revistas específicas

Por el Dr. Fabián Vitolo
Gerente de Relaciones Institucionales de Noble S.A. ®
Aseguradora de Responsabilidad Profesional

www.adepra.org.ar

EL SECTOR

ANÁLISIS DE RIESGOS EN INSTITUCIONES DE SALUD

Cualquiera sea el sistema que haya sido utilizado para identificar riesgos, eventos adversos y errores en las instituciones de salud - revisión de historias clínicas, mecanismos de notificación entre otros -, el paso siguiente consiste en formularse algunas preguntas básicas: ¿con qué frecuencia puede ocurrir? ¿Cómo impactaría su ocurrencia en la organización (severidad)? ¿Por qué ocurrió el evento? ¿Por qué estamos expuestos a este riesgo? ¿Qué otra cosa puede salir mal? El análisis de los riesgos es el segundo paso del proceso de administración de los mismos, y resulta fundamental realizarlo en forma sistemática y organizada. En los últimos años han comenzado a aplicarse en el ámbito de la salud algunos instrumentos muy utilizados en otras actividades de riesgo, como la ingeniería nuclear y la aeronáutica. Su utilización resulta muy importante para determinar cuáles son las prioridades.

LAS TRES HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA ANALIZAR RIESGOS SON:

1. MATRIZ DE RIESGOS
2. ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ (ACR)
3. ANÁLISIS DE MODO DE FALLA Y SUS EFECTOS



O VALOR DA PROACTIVIDADE

- ✓ Lealdade com a carteira
- ✓ Aprofundar o conhecimento do segurado
- ✓ Identificar no início potenciais perdas
- ✓ Investigar oportunidades comerciais
- ✓ Melhorar gradualmente o perfil do risco do segurado



*Hospital Británico de
Buenos Aires*

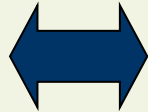
ASSINATURA

- ✓ Prevê e esclarece informação aos clientes prospectivos
- ✓ Informa mudanças no perfil do risco



SINISTROS

- ✓ Tendências Sinistras
- ✓ Contas com problemas



ADMINISTRAÇÃO DE RISCOS



ÁREA LEGAL

- ✓ Comissões de Risco
- ✓ Jurisprudência
- ✓ Normativa legal



COMERCIAL

- ✓ Apresenta a empresa e os serviços
- ✓ Investiga oportunidades comerciais
- ✓ Desenvolvimento de novos produtos

FERRAMENTAS

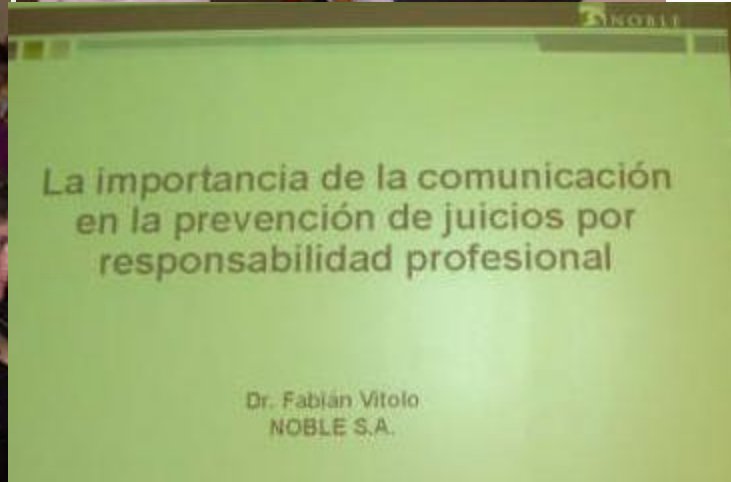
- ✓ Capacitação presencial (Workshops)
- ✓ Auditorias de risco médico-legal
- ✓ Comissões de risco
- ✓ Consultas e frete de material por e-mail

- ✓ Desenvolvimento de programas especiais
- ✓ Newsletter mensal
- ✓ Blog de prevenção



Instituto Modelo de Cardiología (Córdoba)

FORMAÇÃO PRESENCIAL



WORKSHOPS E SEMINÁRIOS

- ✓ Para administração y profesionales nas instituições
- ✓ Para grupos de profissionais
- ✓ Para outros atores do mercado (Difusão do Conhecimento)



Clínica Humana de Imágenes. Gral Roca. Río Negro

ADMINISTRAÇÃO E PROFISSIONAIS NAS INSTITUIÇÕES

- ✓ Planificação anual
- ✓ Criação de comissões de risco
- ✓ Desenvolvimento de sistemas de notificação de eventos compensáveis
- ✓ Formação de um profissional comonexo



Sanatorio Mater Dei de Buenos Aires

GRUPOS DE PROFISIONAIS

Seminários

- ✓ Relação médico-paciente
- ✓ Comunicação
- ✓ Historia Clínica
- ✓ Consentimento Informado
- ✓ Riscos no consultório
- ✓ Riscos na sala de cirurgia
- ✓ Riscos na obstetrícia
- ✓ Riscos na guarda
- ✓ Riscos em traumatologia
- ✓ Riscos em cirurgia plástica
- ✓ Riscos em enfermaria
- ✓ Riscos em radiologia
- ✓ Riscos em psicologia
- ✓ Suicídio em internamento
- ✓ Erros de medicação



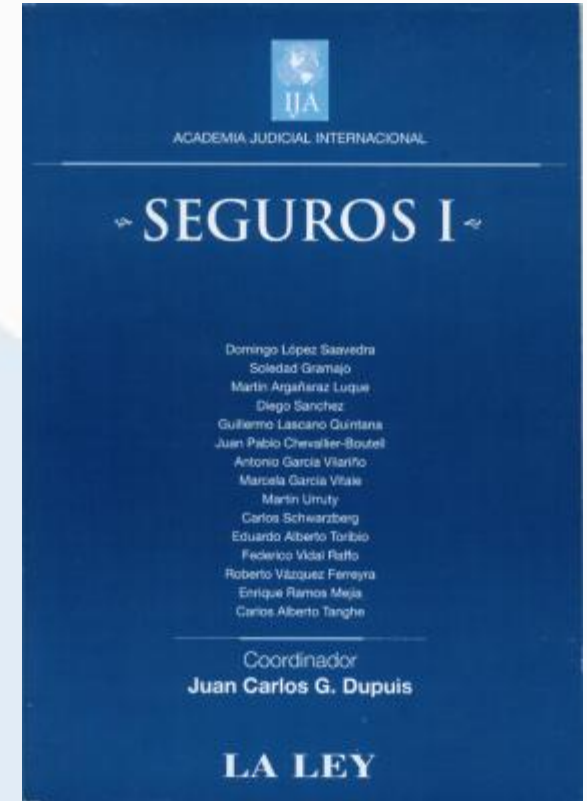
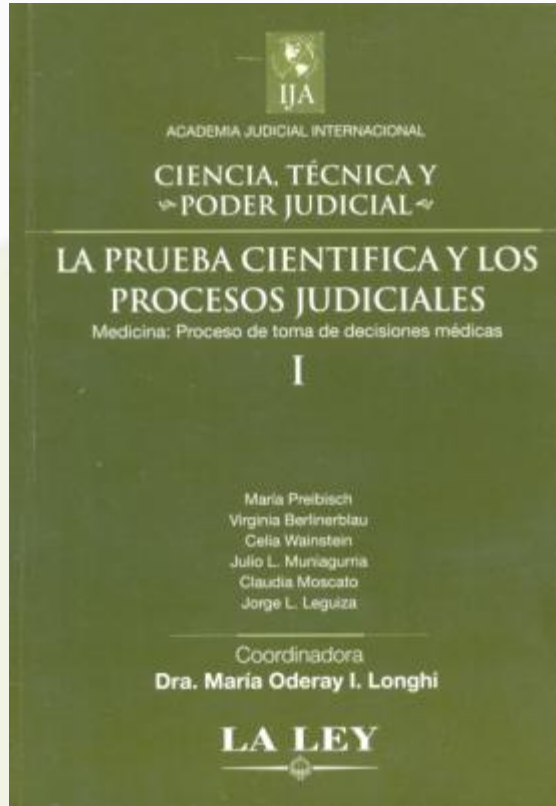
Causas das
demandas

OUTROS ATORES DO MERCADO

Apoio às atividades da Presidência de NOBLE na International Judicial Academy

- Valoração das provas científicas
- Justiça e seguros





AUDITORÍAS DO RISCO MÉDICO-LEGAL

**HOSPITAL PRIVADO SUDAMERICANO
ANÁLISIS DE LAS EXPOSICIONES MÉDICO-LEGALES
Y RECOMENDACIONES**

Septiembre 2008

**Dr Fabián Vítolo
NOBLE Aseguradora de Responsabilidad Profesional**

Fabián Vitolo

De: Fabián Vitolo
Enviado el: Miércoles, 27 de Agosto de 2008 11:07 a.m.
Para: 'Matias Siquiroff'
CC: 'luisaadoc@hotmail.com'
Asunto: Auditoria de Riesgos Médico-Legales

Análise da Documentação

Estimado Matias:

Les escribo para coordinar de acuerdo a lo previsto la Auditoria de Riesgos Médico-Legales (Agosto se pasó rapidísimo...!)

La idea es analizar las actuales exposiciones en la documentación y en los procesos. Servirá como línea de base para implementar cambios y auditar en el futuro mejoras. Se auditarán historias clínicas y se entrevistará a los coordinadores de área.

Para poder analizar exposiciones en la documentación deberían preparar para nuestra llegada historias clínicas cerradas **AL AZAR** del archivo. También es importante que contemos con un lugar con la suficiente privacidad como para poder auditarlas tranquilos. Para que la muestra sea abarcativa deberían preparar:

- 3 historias clínicas cerradas de pacientes quirúrgicos con internación
- 3 historias clínicas cerradas de pacientes quirúrgicos ambulatorios
- 3 historias clínicas cerradas de partos
- 2 historias de cesáreas
- Ejemplos de hojas de guardia (pacientes que quedan en observación y que se les dio el alta)
- Libro de guardia (alguno viejo)

Entrevistas:

- Jefe/Coordinador de Cirugía o Quirófanos (Duración 30 minutos)
- Jefe/Coordinador de Obstetricia (Duración 30 minutos)
- Jefe/Coordinador de Guardia Externa (Duración 30 minutos)
- Jefe/Coordinador de Enfermería

Análise dos Processos

De la auditoria de riesgos médico-legales seguramente surgirán recomendaciones y un informe escrito que será discutido en el comité de riesgo y seguridad para analizar la implementación de cambios. La actividad debería realizarse en conjunto entre NOBLE y representante/s médico de la

ÍNDICE

Introducción.....	Pág. 3	
Documentación- Hallazgos.....	Pág. 3	
Normativas- Hallazgos.....	Pág. 5	
Recomendaciones		
Consentimiento de Internación.....	Pág. 6	
Consentimiento informado.....	Pág. 7	
Documentación anestesia y recuperación.....	Pág. 8	
Evolución de los especialistas.....	Pág. 9	
Documentación de guardia.....	Pág. 10	
Documentación obstetricia.....	Pág. 10	
Otras Recomendaciones.....	Pág.11	
APÉNDICES		
Apéndice 1: Consentimiento de Internación		
- Médicos externos.....	Pág. 13	
- Médicos de staff.....	Pág. 14	
Apéndice 2: Consentimiento Informado		
- Ejemplos de Normativas.....	Pág. 15	
- Formulario Cirugías.....	Pág. 18	
Apéndice 3: Anestesia		
- Cuestionario preoperatorio.....	Pág. 21	
- Fichas preanestésicas.....	Pág. 23	
- Ficha anestésica.....	Pág. 25	
- Ficha recuperación.....	Pág. 26	
Apéndice 4: Guardia		
- Historia Clínica de Guardia.....	Pág. 28	
- Modelos de pautas de alarma.....	Pág. 29	
Apéndice 5: Obstetricia		
- Documentación período dilatante.....	Pág. 31	
- Documentación período expulsivo.....	Pág. 32	
- Partograma.....	Pág. 33	
Apéndice 6: Verificación de lado y paciente		
- Normativa JCAHO (EE.UU).....	Pág. 34	
- Normativa NHS (Inglaterra).....	Pág. 36	
Apéndice 7: Normativa baño prequirúrgico.....		Pág. 40
Apéndice 8: Profilaxis antibiótica en cirugía.....		Pág. 42
Apéndice 9: Protocolo de prevención de caídas.....		Pág. 48



*Servicio de Neonatología Hospital Privado
Sudamericano de La Plata (Prov. Bs.As.)*

COMISSÕES DO RISCO

- ✓ Representantes legais e médicos
- ✓ Participação de referentes da instituição
- ✓ Discussão dos principais incidentes e reclamos
- ✓ Discussão de aspectos específicos de segurança dos pacientes



Minuta de Reunión de Comité de Riesgo

Objetivo: discutir los casos médicos con riesgo legal reportados. Evaluar y generar normas para disminuir el riesgo de conflictos legales.

Integrantes:

- Hermana Lucil - Hermana Superiora
- Dr. Dupuy de Lome Roberto - Dirección Médica
- Hermana Clarisa - Departamento de Enfermería
- Lic. Susana Vera - Departamento de Enfermería
- Dra. Karina Clausi - Auditoría Médica
- Dra. Mariana Bernárdez - Auditoría Médica
- Lic. Laura Cetti - Seguridad del Paciente
- Sr. Carlos Ghirdanda - Sanatorio Mater Dei
- **Dr. Fabián Vitolo - Compañía de Seguro Noble**
- **Dr. Ignacio Luquin - Compañía de Seguro Noble**
- Dr. Juan, Rial - Asesor Legal

Temas a Discutir:

- Casos Clínicos :
 - Abuelafia de Buchuk, Julia: Familia conflictiva
 - Burgos Frida : Lesión de ureter.
 - Dabos Silvina: Oblito
 - Muñoz Roberto: Complicaciones postquirúrgicas
- "FONDOS DE RESGUARDO PROFESIONAL" - Caja de previsión y seguro médico de la provincia de Buenos Aires.y Seguros Médicos Sociedad Anónima. leyes 20091 y Nº 17418.- .
- Anestesiastas de Guardia

Participação de NOBLE nas atividades regulares da instituição

Discussão de incidentes

Discussão de exposições



HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
DEPARTAMENTO DE CALIDAD

Comisión de Seguridad del Paciente

Acta de la reunión plenaria 10.09.08

Temario:

1. Lectura del acta de reunión anterior
2. Reporte de incidentes.
3. Acreditación ITAES
4. Presentación del trabajo jornadas SACAS
5. Varios.

Reunidos en el salón de actos del Hospital se tratan los temas correspondientes a la orden del día.

1. Se lee y aprueba acta anterior.
2. No hay informe de reportes, pro se detectan 2 incidentes serios no reportados, una caída con fractura de rotula en el area de rehabilitación ambulatoria y una amurosis post cirugía de columna cervical. Ambos incidentes pasaron a la revisión de legales pero no fueron informados al comité de seguridad. Esta situación nos impone una revisión del circuito de información, incorporando al Departamento de Legales del hospital . La Lic. Monje ha comenzado a realizar sus recorridas de concientización por las distintas areas del hospital

El Dr. Vitolo propone incorporar la recorrida de seguridad.

3. El Dr Wakstein presenta al comité la versión de Power point que se expondrá en las Jornadas Sacas de las que el Hospital participa como integrante de una mesa en la que se disertara sobre experiencias concretas del tema con otras instituciones de salud.



*Hospital San Juan de Dios. Ramos Mejía.
Provincia de Buenos Aires*

CONSULTAS TELEFONICAS E FRETE DE MATERIAL POR E-MAIL



Fabián Vitolo

De: Fabián Vitolo
Enviado el: Viernes, 10 de Octubre de 2008 05:59 p.m.
Para: 'lauramijelson@yahoo.com.ar'
CC: Miguel Pereyra
Asunto: CONSENTIMIENTOS INFORMADOS EN DERMATOLOGÍA ESTÉTICA
Datos adjuntos: Botox.pdf; Extirpación de tumor cutáneo.pdf; Mesoterapia.doc; Microdermoabrasión con punta de diamante.doc; Peeling Químico, tratamientos cutáneos con láser o dermoabrasión.pdf; Tratamiento_laser_resurfacing.doc; Tumores Cutáneos 2.pdf

Estimada Dra. Michelson:

El Dr. Miguel Pereyra me pidió que le adjuntara modelos de consentimiento informado para prácticas estéticas.

Le adjunto ejemplos que cumplen con los requisitos legales. Idealmente debería entregarse esta información con el suficiente tiempo, el paciente debería analizarlo en su casa y traerlo firmado el día del procedimiento.

No dude en contactarme por cualquier aclaración.

Cordialmente,

Fabian Vitolo
Gerente de Relaciones Institucionales

NOBLE S.A. A.R.P.
Sarmiento 539 Piso 8° - 10°
TEL: (011) 5239-2030

De: Gabriel Clembosky [mailto:gclembosky@fibertel.com.ar]

Enviado el: Lunes, 21 de Julio de 2008 04:38

Para: Graciela Arroyo

Asunto: monitoreo

Consulta do Cliente

Estimada Graciela, como te va? quisiera preguntarte en que situaciones es legalmente necesario tener cardiologo en quirofano habiendo obviamente anestesista en el quirófano.

Saludos,

----- Original message -----

From: Graciela Arroyo

To: Gabriel Clembosky

Sent: Tuesday, July 22, 2008 11:35 AM

Subject: RE: monitoreo

Resposta de NOBLE

Hola, Gabriel:

No existe ningún requisito "legal" para la presencia de de un cardiólogo en quirófano. De hecho con la tecnología y preparación que tienen los anestesistas hoy en día están en condiciones de manejar la mayoría de las complicaciones. Los estándares de cirugía ambulatoria de la Sociedad Argentina de Cirugía y la Resolución Ministerial 1712/05 que trata del recurso físico y humano necesario en cirugía menor y mayor ambulatoria no hacen mención al respecto. Te adjunto ambas normativas.

El criterio dependerá del anestesista ante casos de arritmias complejas o cardiopatías graves (por eso es importante la evaluación anestésica prequirúrgica). También puede considerarse la posibilidad si hay presión de los familiares.

También te adjunto la opinión al respecto de varios anestelistas mexicanos, que creo serian coincidentes con la opinión de la mayoría de los anestelistas argentinos. Chequealas con tus anestelistas de confianza.

De todas formas, ante una complicación cardiológica es probable que en la demanda se base en que no habia un cardiólogo en el quirófano. El demandante no podrá acudir a ninguna legislación, sino a lo que aconseja la buena práctica. El anestelista tendrá que demostrar que estaba capacitado para manejar el cuadro.

Quedo a tu disposición.



Dra. Graciela Arroyo

Servicios Médicos

NOBLE S.A. A.R.P.

Sarmiento 539 Piso 8° - 10°

TEL: (011) 5239-2030

FAX: (011) 5218-3058

De: Gabriel Clembosky [mailto:gclembosky@fibertel.com.ar]

Enviado el: Martes, 22 de Julio de 2008 12:58

Para: Graciela Arroyo

Asunto: Re: monitoreo

Como siempre, Graciela, clara , concreta y simple , mil gracias, Gabriel (le paso tus saludos a Aldo)

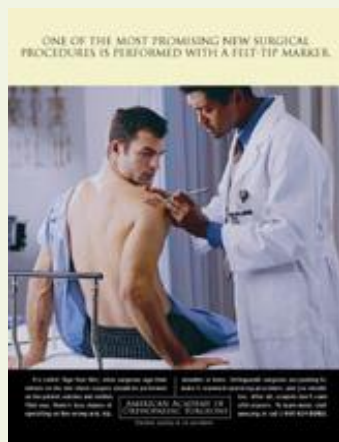
1 - Original Message

Satisfação do Cliente

Desarrollo de Programas Especiais



Prevenção de quedas



Prevenção erro de lado



Prevenção Roubo de bebês



Prevenção de Suicídios em Psiquiátricos



Prevenção de Erros de Medicação



.: Boletín de Administración de Riesgos .:

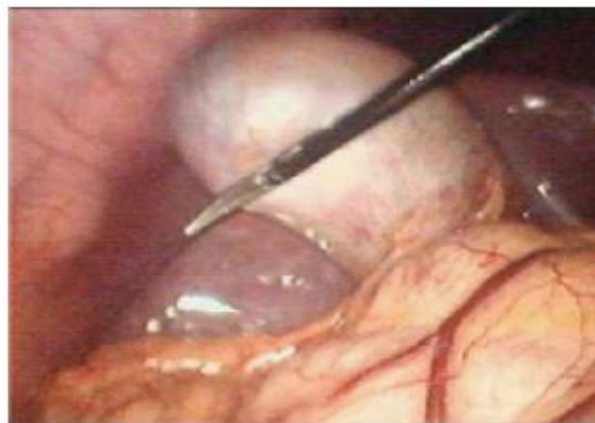


Marzo 2008

La creciente cantidad de reclamos por daños producidos durante colecistectomías laparoscópicas nos obliga a abordar el tema en profundidad. Muchas de las lesiones graves que llegan a NOBLE podrían haber sido evitadas con un criterio de conversión más amplio y con una utilización más prudente del electrocauterio. En esta primera parte abordamos las principales estadísticas de juicios publicadas al respecto y las causas de los mismos, con especial foco en las lesiones de vía biliar. En la próxima entrega abordaremos el tema de las quemaduras internas durante estos procedimientos.

Nuevo »

» Artículo N°23 - Colecistectomía Laparoscópica. Aspectos Médico-Legales Y Manejo De Riesgos. Parte I: Lesiones De Vía Biliar



La incidencia de lesiones reportadas de vía biliar extrahepática, de 1 en 200 cirugías laparoscópicas, continúa duplicando a aquellas originadas en cirugías a cielo abierto. A diferencia de lo que ocurre con estas últimas, las lesiones producidas por laparoscopia generalmente se producen en gente joven, sin antecedentes previos y en plena capacidad laboral. Desde el punto de vista médico-legal esta no es una observación menor, ya que cuando se comparan las estadísticas de juicios vinculados a ambos procedimientos, queda evidenciado que los reclamos por laparoscopia son más frecuentes y más graves que los originados en cirugías convencionales....

ver mas »

Artículos

» [Vea todos los artículos](#)

» [Calidad y administración de riesgos hospitalarios. Herramientas](#)

A más de un año de la sanción de la Ley Nacional 26.130 que establece que toda persona mayor de edad tiene derecho a acceder a la realización de ligadura de trompas de Falopio y de conductos deferentes (vasectomías), numerosos profesionales e instituciones desconocen los principales requisitos que esta ley impone, sobre todo en lo referente a la instrumentación del consentimiento informado....

[ver mas »](#)



» **Dr. Fabián Vítolo Gerente de Relaciones Institucionales**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fabián Vítolo'.

» **Responsabilidad profesional del psicólogo**

La práctica de la psicología se ha visto convulsionada en los últimos tiempos en la Argentina a partir de casos de gran repercusión mediática en los que se puso en duda el accionar profesional

Artículo N°19 - Noviembre 2007

Seguridad del Paciente

» **Comunicación Durante El Traspaso De Pacientes**

Las brechas en la comunicación pueden provocar graves interrupciones en la continuidad de la atención, generando un tratamiento inadecuado y un daño potencialmente fatal para el paciente. La interrupción de la comunicación fue la principal causa de la mayoría de los eventos adversos denunciados a la Comisión Conjunta de los EE.UU (JCAHO) entre 1995 y 2006. En Australia, el 11% de los eventos adversos evitables se debió a problemas de comunicación. Este trabajo, publicado en Mayo de 2007 por el centro colaborador de la OMS sobre soluciones para la seguridad de los pacientes, aborda el problema y sugiere medidas preventivas.

[Haga click aquí para ver mas »](#)

Fallo: "Secuelas Neurológicas Irreversibles"

» La Cámara Civil condenó a un cirujano y a un anestesista a pagarle a un joven una indemnización de \$650.000. El actor había sido internado en la Clínica del Oeste S.A.C. para una intervención de ginecomastia bilateral, pero sufrió un paro cardiorrespiratorio antes de la cirugía. Luego fue trasladado al Htal. Alemán, donde estuvo un mes en Terapia Intensiva. En la actualidad, presenta secuelas neurológicas irreversibles.

[Haga click aquí para ver mas »](#)



NOBLE

ASEGURADORA DE RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

Comunidad Noble.
Blog de Administración de Riesgos

[Home](#) [Biblioteca](#) [Capacitación](#) [Fallos](#) [Recomendaciones](#)

Buscar



Aspectos Médico - Legales y Manejo de Riesgos en Obstetricia

10 Comentarios

Tag: Artículo Noble del Mes, Biblioteca, Recomendaciones

02 Feb 09



Las demandas por responsabilidad profesional en obstetricia ocupan el primer lugar en la Argentina y en el resto del mundo, tanto por frecuencia como por montos demandados. De acuerdo al American College of Obstetricians and Gynecologists de los Estados Unidos, cerca del 80% de los obstetriginecólogos de dicho país fueron demandados al menos una vez, y el 25% de los mismos fueron llevados ante los tribunales cuatro o más veces. Esto ha determinado que en muchos Estados de dicho país, un porcentaje elevado de estos especialistas (cercano al 15%) hayan dejado de practicar la obstetricia, dedicándose exclusivamente a la ginecología clínica. En Gran Bretaña, los reclamos obstétricos representan el 27% de las demandas a profesionales e instituciones de salud y se llevan más del 70% de los costos asociados a juicios por responsabilidad profesional.

Usuario

Clave



[Registrarse](#) | [Actualizar Perfil](#)



RRS Feeds

Tags

[Recomendaciones](#)

[Biblioteca](#)

[Cacitacion](#)

[Fallos](#)

[Seguridad al Paciente](#)

[Fallos](#)

[Fallos](#)

[Fallos](#)

Encuestas

Esta es una encuesta, o la pregunta de una encuesta?

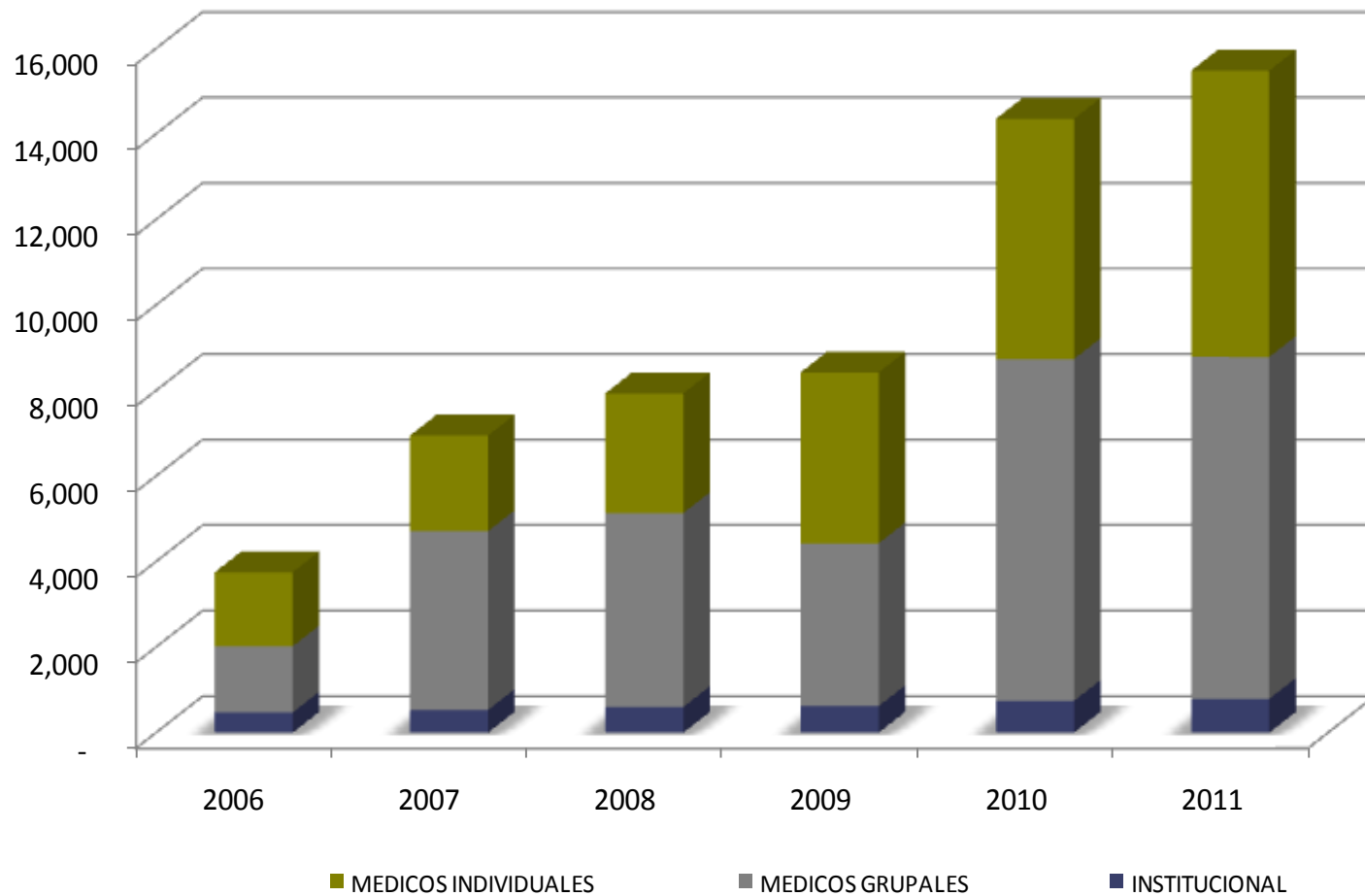


TECNICA

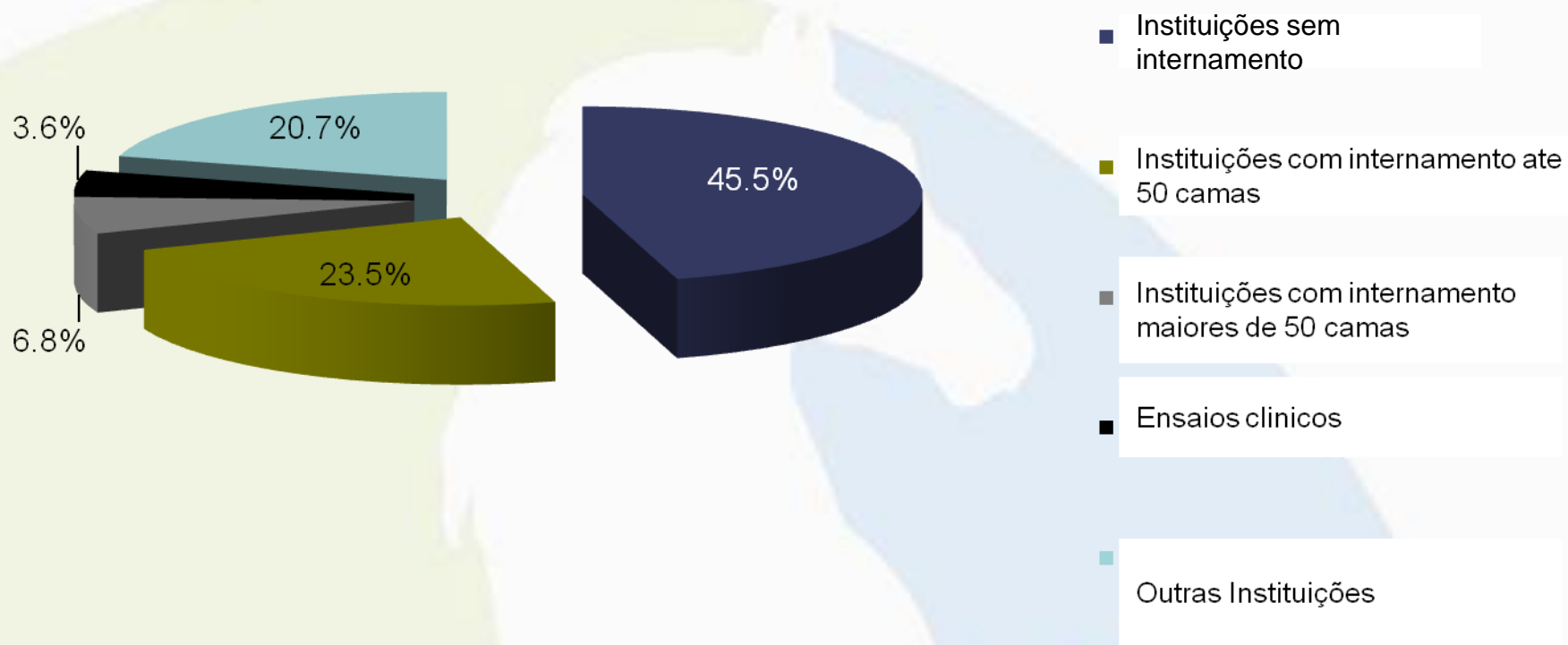


MEDICOS INDIVIDUAIS

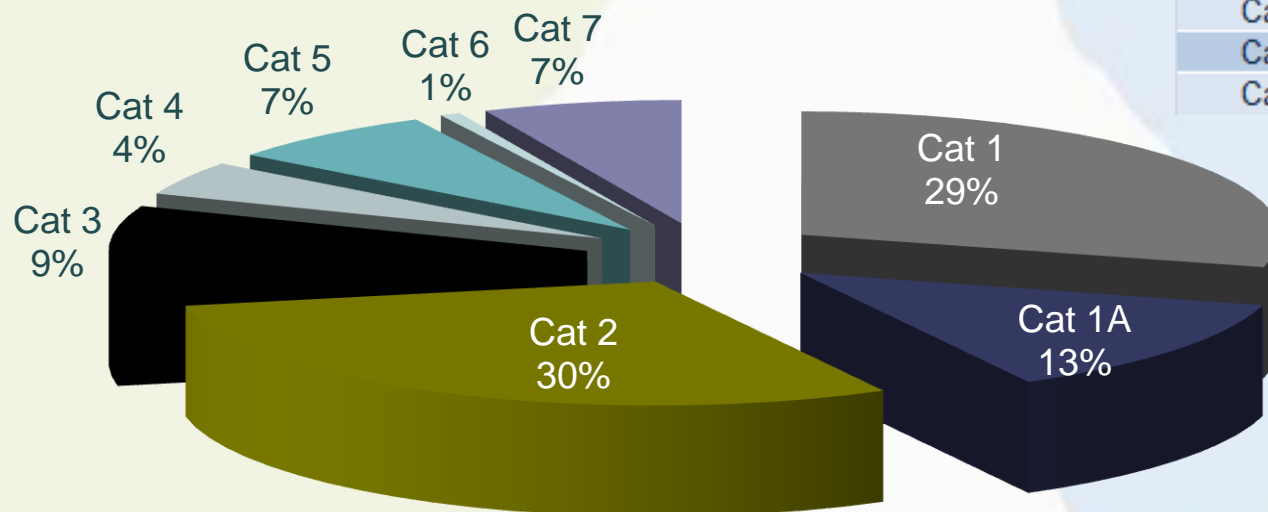
EVOLUÇÃO ANUAL DO NUMERO DE RISCOS ATUAIS POR SECTOR



DISTRIBUIÇÃO DOS RISCOS INSTITUCIONAIS



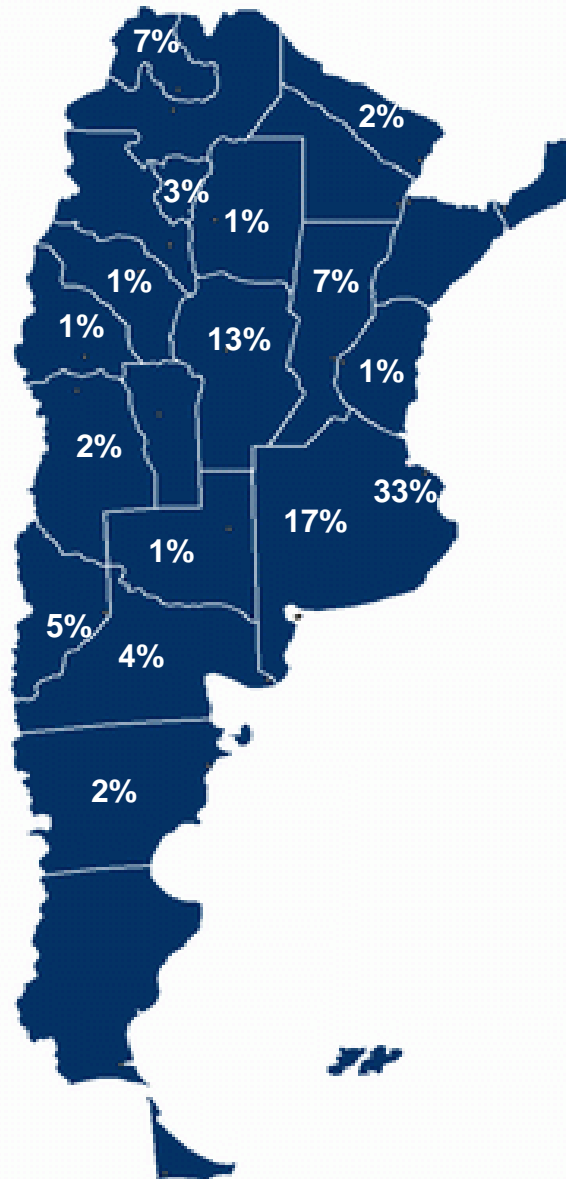
ABERTURAS INDIVIDUAIS POR CATEGORIA DE RISCO



Categoria	%	% acumulado
Cat 1	29%	29%
Cat 1A	13%	42%
Cat 2	30%	72%
Cat 3	9%	81%
Cat 4	4%	85%
Cat 5	7%	93%
Cat 6	1%	93%
Cat 7	7%	100%

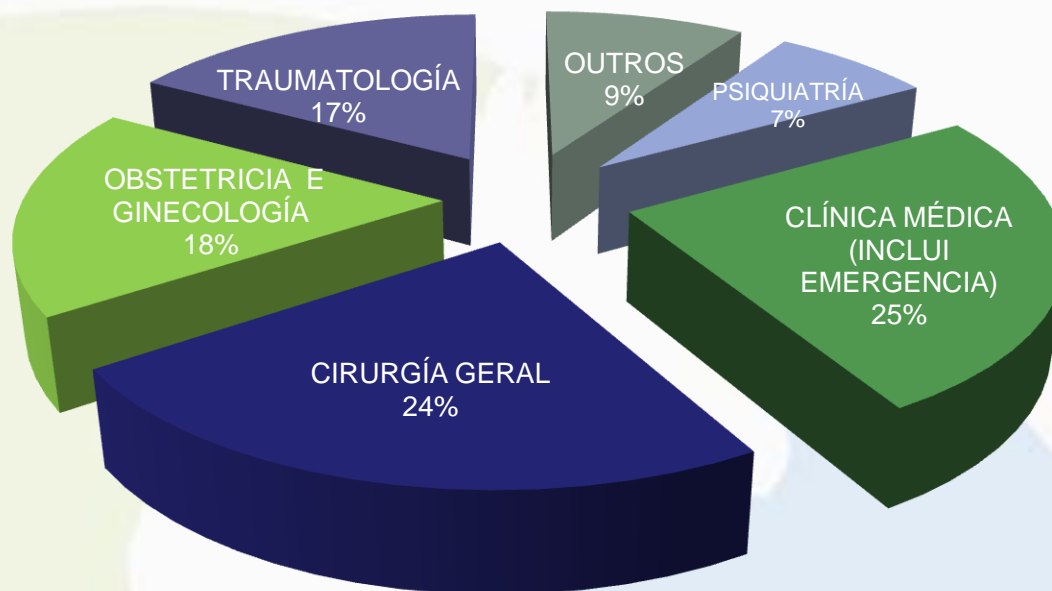


SINISTROS E LEGAL

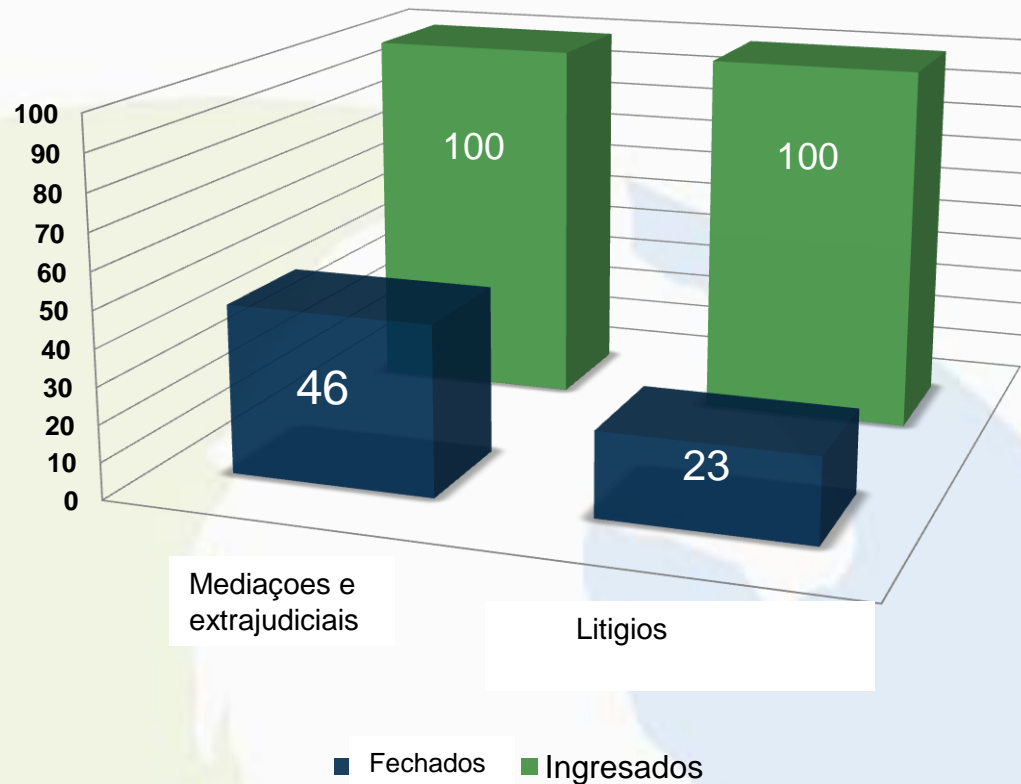


Distribuição de litígios recebidos históricos

CASOS POR ESPECIALIDADE



CASOS FECHADOS SEM RECLAMO NENHUM



CASOS FECHADOS – SOMAS TOTAIS HISTORICAS EM \$

